

**CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE
CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES**

OBJETO DEL CONTRATO:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO
DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL
CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL
DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR**

**INFORME SEMANAL
16 AL 22 DE MARZO DE 2026**

**CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS**

MARZO 2026

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DE CAMPAÑA
3. SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
4. CRONOGRAMA DESARROLLADO
5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número cuarenta y siete de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Urbana del 16 al 22 de marzo de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **El Rosal - IED CampoAlegre**

Cultura ambiental: 142 participantes durante las jornadas.

SAC: 0 personas, se generaron 0 PQRS.

- **Madrid - Pondaje Hacienda Casablanca y Aguas La Prosperidad**

Cultura ambiental: 182 participantes durante la jornada.

SAC: 2 personas, se generaron 2 PQRS.

- **Cajicá - IED San Gabriel**

Cultura ambiental: 61 participantes durante las jornadas.

SAC: 2 personas, se generaron 0 PQRS.

- **Facatativá - Parque Arqueológico de Facatativá**

Cultura ambiental: 42 participantes durante la jornada.

SAC: 0 persona, se generaron 0 PQRS.

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 427 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 4 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 16 al 22 de Marzo de 2026

Tabla 1. Cronograma de operación semanal.

	LUNES 16 de Marzo	MARTES 17 de Marzo	MIÉRCOLES 18 de Marzo	JUEVES 19 de Marzo	VIERNES 20 de Marzo	SÁBADO 21 de Marzo	DOMINGO 22 de Marzo
REGIONAL	DESCANSO	SABANA OCCIDENTE			SABANA CENTRO	SABANA OCCIDENTE	
MUNICIPIO		EL ROSAL	MADRID		CAJICÁ	FACATATIVÁ	
LUGAR		IED CAMPO ALEGRE	PONDAJE HACIENDA CASABLANCA	AGUAS LA PROSPERIDAD	IED SAN GABRIEL	PARQUE ARQUEOLÓGICO	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 16 al 22 de Marzo de 2026.

Las actividades se llevaron a cabo del 16 al 22 de Marzo de 2026, en las siguientes locaciones:

- 16 de Marzo: Descanso
- 17 de Marzo: El Rosal: IED Campo Alegre
- 18 de Marzo: Madrid: Pondaje Hacienda Casablanca
- 19 de Marzo: Madrid: Aguas La Prosperidad
- 20 de Marzo: Cajicá: IED San Gabriel
- 21 de Marzo: Facatativá: Parque Arqueológico de Facatativá
- 22 de Marzo: Facatativá: Parque Arqueológico de Facatativá

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

✓ Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.

✓ Durante la semana del 16 al 22 de marzo, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de El Rosal, Madrid, Cajicá y Facatativá. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza comunicativa (flyer), la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana.

El aula urbana se ubica en el colegio IED Campo Alegre del municipio de El Rosal el día Martes 17 de Marzo 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 142 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

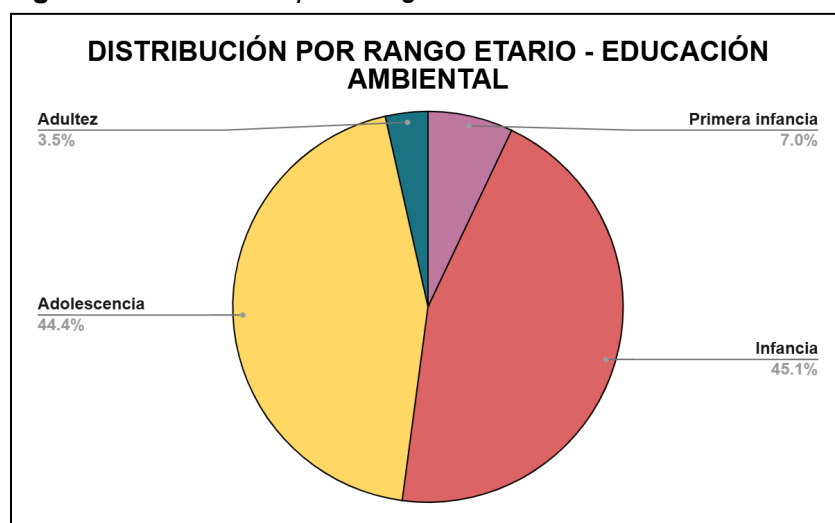
Tabla 2. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 17 de Marzo 2026	19	142	142
2		32		
3		31		
4		39		
5		21		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan seis grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de infancia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

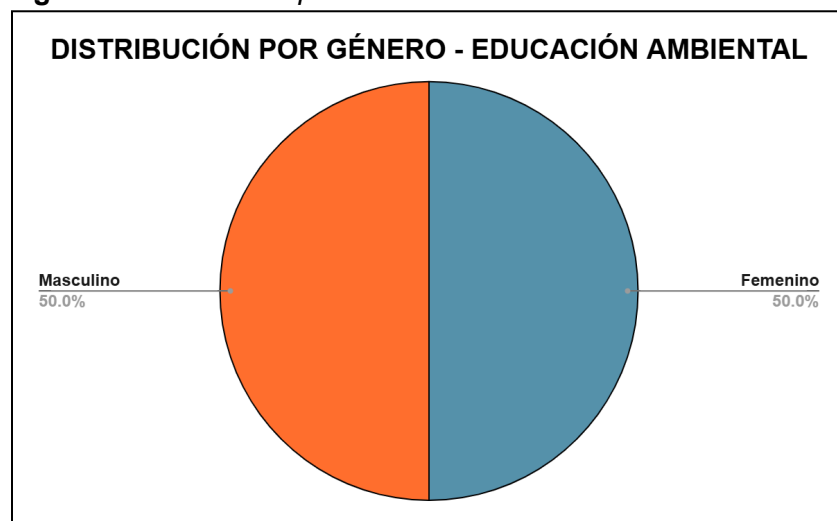
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	142

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 2) evidencia una mayor participación del género femenino con un 50,0%, en comparación con un 50,0% del género masculino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2. Distribución por Género



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

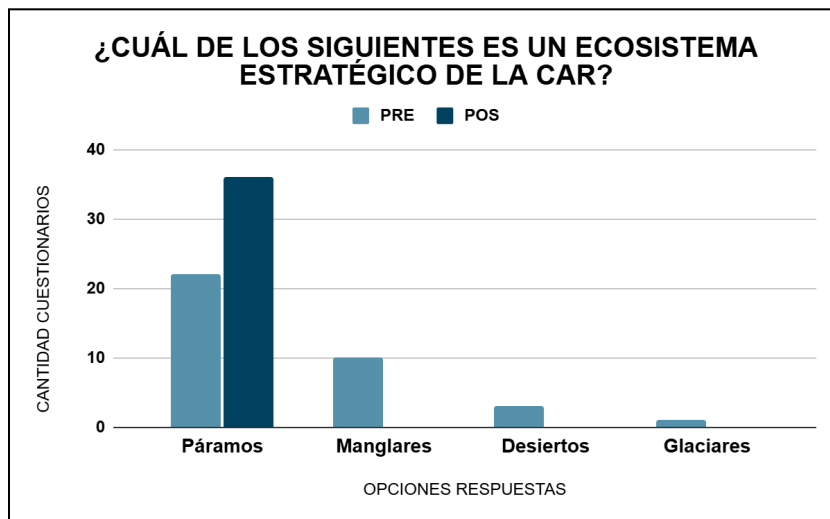
Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 36 cuestionarios de conocimiento pre y 36 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 61,1% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 27,8% escoge

"manglares", el 8,3% escoge la opción "desiertos" y el 2,8% escoge "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 3. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

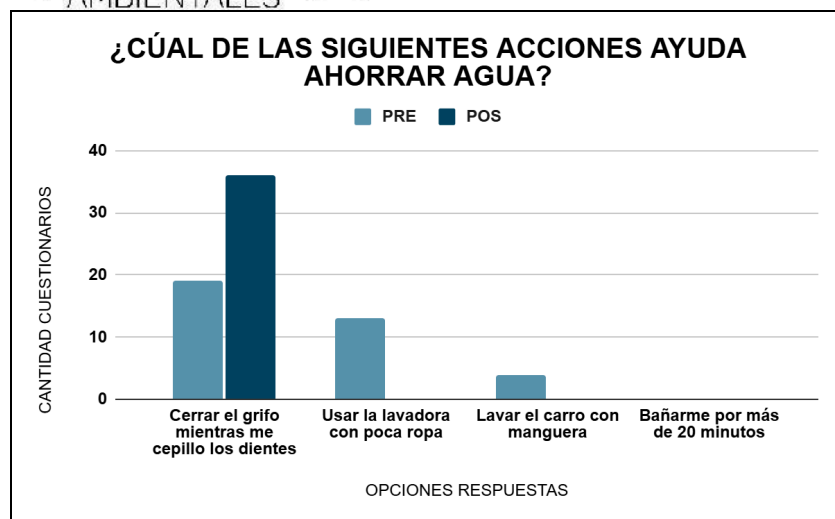


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 52,8% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 36,1% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 11,1% escoge la opción "lavar el carro con manguera" y nadie escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 4. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

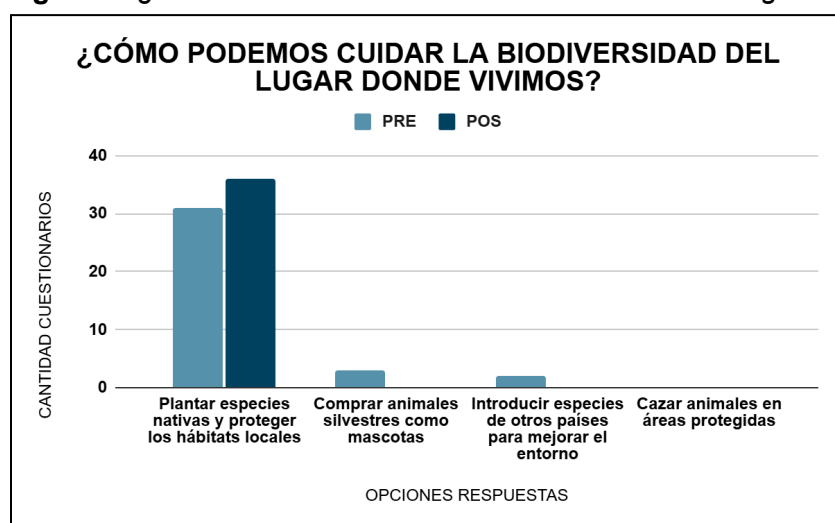


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 86,1% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 8,3% opta por "comprar animales silvestres como mascotas", el 5,6% escoge "introducir especies de otros países para mejorar el entorno" y nadie elige "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 5. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

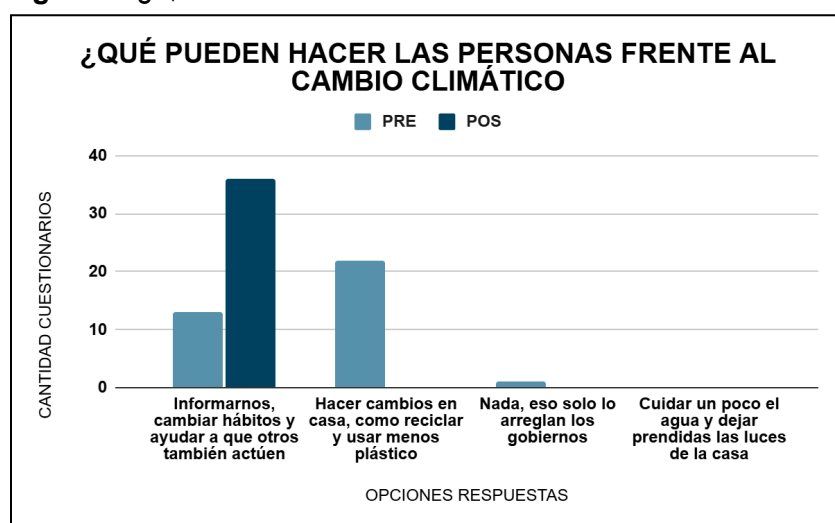


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 61,1% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 36,1% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 2,8% escoge la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos" y nadie escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 6. ¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en el municipio de El Rosal, en la Regional Sabana Occidente, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y

eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de El Rosal no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de El Rosal: IED CampoAlegre

Días de operación: 17 de Marzo

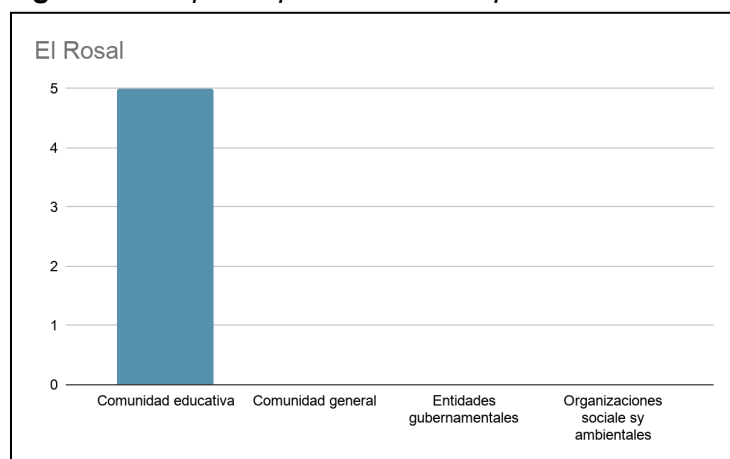
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 4. Grupos Impactados - El Rosal

Semana del 16 al 22 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
17/03/2026	Sabana Occidente El Rosal I.E.D Campo Alegre	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D Campo Alegre Se acuerda que las rotaciones sean de 1 hora por grupo (Se atienden cinco grupos)
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 7. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- Durante el primer día de operación, el equipo presentó una gran afluencia de grupos (comunidad educativa) que no estaban programados, lo que implicó hacer un ajuste a los tiempos de los talleres para atender a los grupos que envió la enlace para trabajar y los que llegaron a través de otras invitaciones.

Durante el segundo día de operación no se contó con el apoyo del enlace, ni se programaron grupos, también es de resaltar que la zona donde estaba ubicada el aula contó con una baja afluencia de la comunidad lo que nos limitó la realización de talleres.

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- *Durante nuestra jornada en el municipio de El Rosal contamos con la participación del Colegio Campo Alegre, donde los estudiantes se mostraron participativos e interesados en las actividades. Asimismo, los docentes estuvieron presentes, brindando apoyo en la organización y en el desplazamiento de los grupos.*

Teniendo en cuenta que el tiempo de realización de los talleres era de 60 minutos, estos se desarrollaron en el aula móvil ambiental, dando prioridad a la socialización de la información y a los espacios interactivos que ofrece el aula.

Tabla 6. Resumen de Jornada - El Rosal

17 de Marzo de 2026	 
El Rosal	
IED Campo Alegre	
Cultura Ambiental: 142 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 142 atenciones	Comunidad educativa: 142

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Sabana Occidente - Municipio de Madrid

El aula urbana se ubica frente al “Pondaje Hacienda Casa Blanca” el día Miércoles 18 de Marzo del 2026 y frente a la Empresa Aguas de la Prosperidad SAS ESP el día Jueves 19 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 182 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 6. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

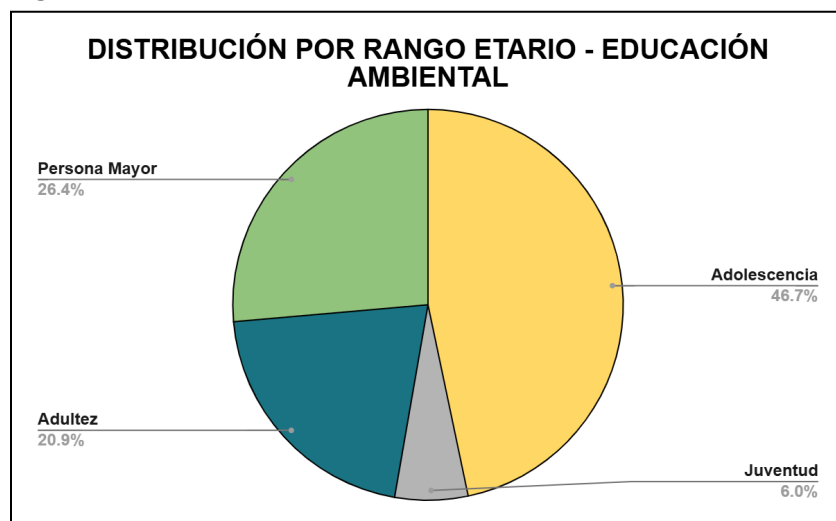
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Miércoles 18 de Marzo 2026	23	53	182
2		26		
3		4		
1	Jueves 19 de Marzo 2026	50	129	
2		15		
3		64		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cuatros grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: adolescencia, juventud, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se

evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 8). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 8. *Distribución por Rango Etario.*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 7. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	102
Organizaciones sociales y ambientales	54
Entidades gubernamentales	26

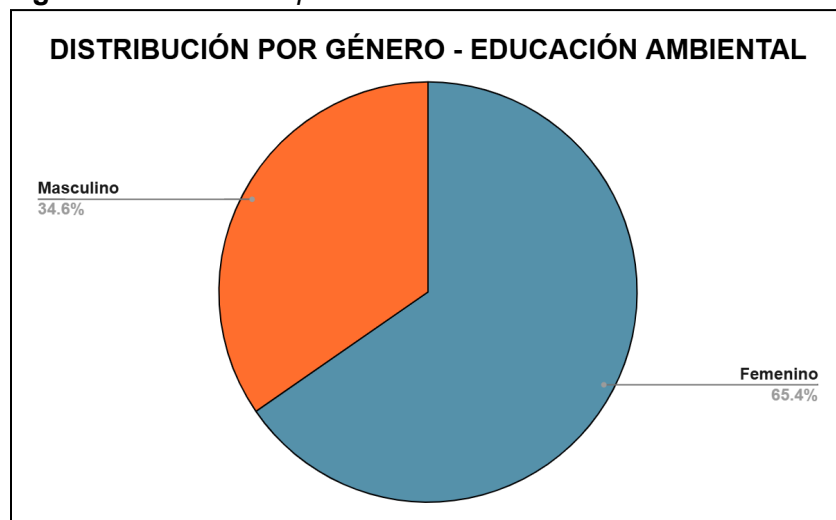
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 9) evidencia una mayor participación del género femenino con un 65,4%, en comparación con un 34,6% del género masculino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de mujeres en las jornadas,

lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 9. Distribución por Género



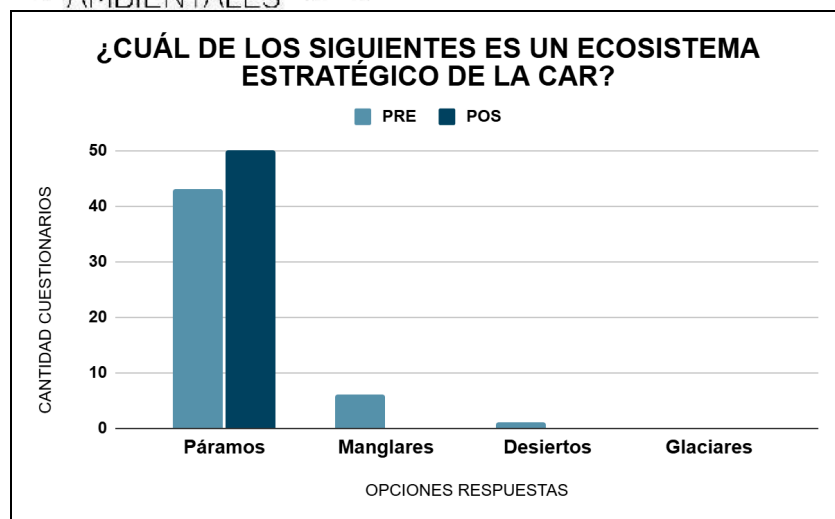
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 50 cuestionarios de conocimiento pre y 50 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 10, en el cuestionario pre de conocimiento el 86,0% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 12,0% escoge "manglares", el 2,0% escoge la opción "desiertos" y nadie opta por "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 10. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

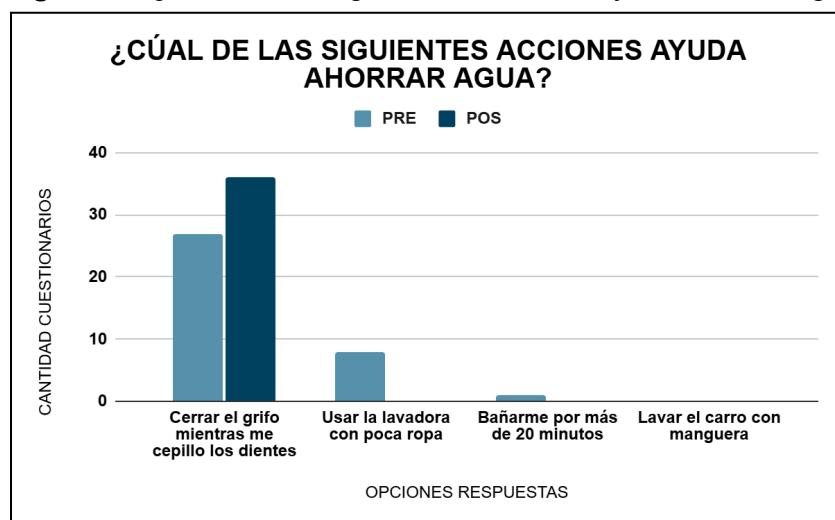


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 11, en el cuestionario pre de conocimiento el 90,0% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 10,0% selecciona "usar la lavadora con poca ropa" y nadie escoge la opción "lavar el carro con manguera" o "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 11. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?



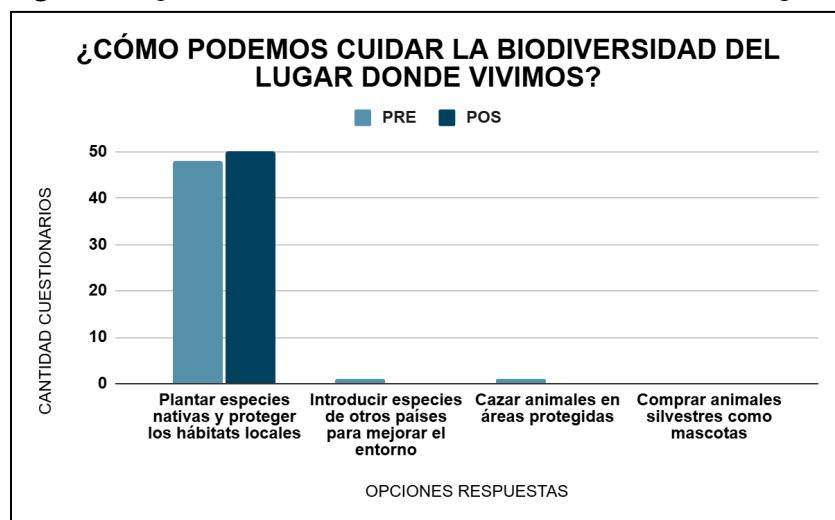
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 12, en el cuestionario pre de conocimiento el 96,0% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 2,0% opta por "introducir especies de otros países para

mejorar el entorno", el 2,0% escoge "cazar animales en áreas protegidas" y nadie elige "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 12. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

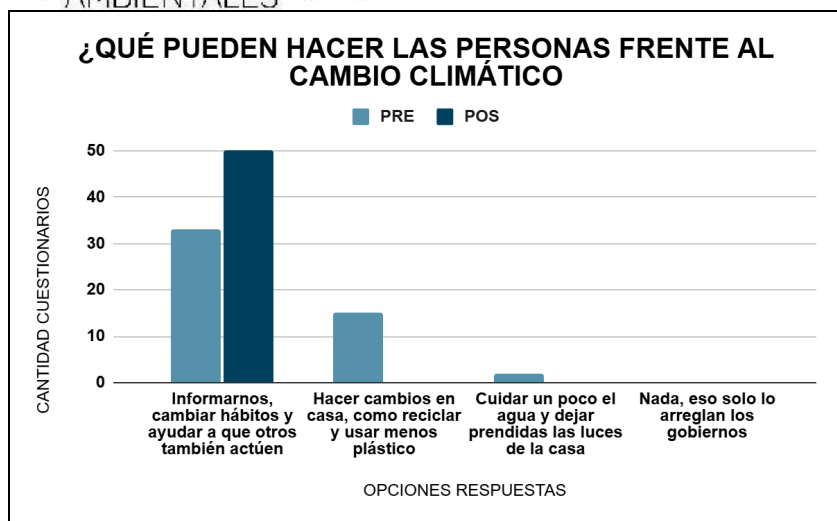


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 13, en el cuestionario pre de conocimiento el 66,0% de los participantes selecciona la opción "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 30,0% elige "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 4,0% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y nadie escoge la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 13. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



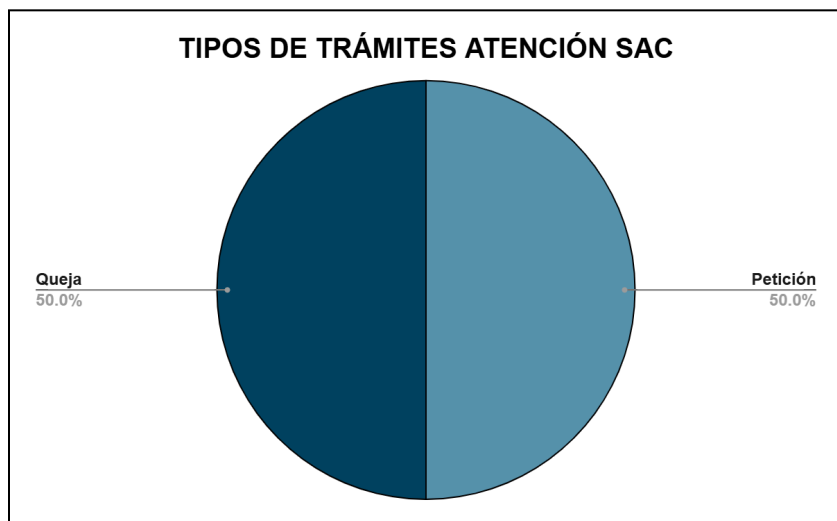
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Madrid en la Regional Sabana Occidente se atiende a dos personas (gráfica 14).

Figura 14. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 50% de los trámites correspondieron a solicitudes de quejas y el 50,0% restante a peticiones. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, información general, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las dos personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se generan dos radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 8. Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Petición	Si aplica	20261029379
Queja	Si aplica	20261029420

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Madrid, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Madrid: Pondaje Hacienda Casablanca

Días de operación: 18 y 19 de Marzo

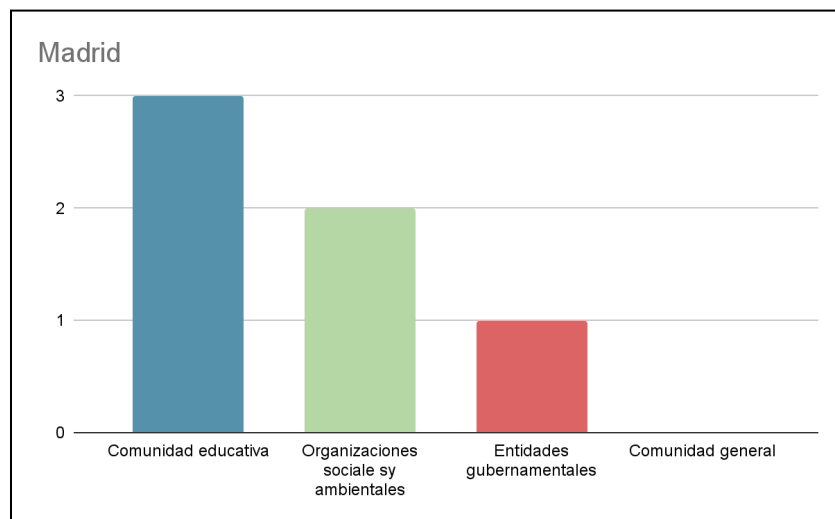
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 9. Grupos Impactados - Madrid

Semana del 16 al 22 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
18/03/2026	Sabana Occidente Madrid	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	Universidad Uniminuto Empresa de acueducto y alcantarillado Madrid Proyecto Adulto Mayor
		09:30 a 11:00	Entidades gubernamentales	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
	Hacienda Casa Blanca	01:30 a 02:45	Organizaciones sociales y ambientales	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
19/03/2026	Sabana Occidente Madrid	08:00 a 09:30	Organizaciones sociales y ambientales	Corporación la Prosperidad I.E.D Maria Teresa Ortiz I.E.D.T Madrid
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
	Aguas de la Prosperidad SAS ESP	02:45 a 04:00	Aula en operación	Se presenta un error de comunicación entre la enlace y uno de los profesores de los colegios, lo que generó que al final de la jornada llevarán un grupo del 60 personas...

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 15. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- En la primera jornada de operación, las instituciones educativas cancelaron su participación en las actividades del aula ambiental debido a las fuertes lluvias, las cuales limitaron la asistencia de la comunidad previamente programada. No obstante, se mantuvo la actividad abierta al público y se trabajó con algunos grupos de la comunidad no programados que asistieron de manera espontánea.
- En la segunda jornada, al finalizar la operación, se presentó un inconveniente con un docente, quien envió un grupo de 60 personas, superando el límite permitido de 30 participantes. Ante esta situación, se estableció contacto con la enlace, quien compartió el número telefónico para que, desde la coordinación, se pudiera establecer comunicación directa con el docente y mediar la situación.

El docente manifestó que había recibido la información de que se trataba de dos grupos de 60 personas; sin embargo, se le realizó la aclaración correspondiente. Finalmente, se acordó que no enviaría el segundo grupo de 60 participantes.

Adicionalmente, se informó a la enlace sobre lo sucedido, y ella remitió las evidencias que demuestran que las recomendaciones y condiciones habían sido comunicadas de manera clara al docente.

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y

adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la visita realizada en el municipio de Madrid, el primer día de la jornada se presentaron condiciones climáticas adversas, específicamente lluvias constantes de gran intensidad, lo cual dificultó el desarrollo de las actividades programadas inicialmente. Debido a esta situación, no fue posible llevar a cabo los talleres dirigidos a los colegios previamente establecidos, ya que las condiciones no garantizaban el adecuado desplazamiento ni la participación de los estudiantes. No obstante, a pesar de las limitaciones generadas por el clima, se contó con la presencia y participación activa de tres organizaciones, lo que permitió dar continuidad a la jornada mediante el desarrollo de actividades adaptadas a las circunstancias. Estas organizaciones mostraron interés y disposición, facilitando espacios de interacción y aprovechamiento de los contenidos propuestos. Finalmente, la actividad concluyó sin novedades.

Tabla 10. Resumen de Jornada - Madrid

18 y 19 de Marzo de 2026	 
Madrid	
Pondaje Hacienda Casablanca Aguas La Prosperidad	
Cultura Ambiental: 182 atenciones	
SAC: 2 atención	
Población: 184 atenciones	Organizaciones sociales y ambientales: 54 Comunidad Educativa: 102 Entidades Gubernamentales: 26

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Sabana Centro - Municipio de Cajicá

El aula urbana se ubica frente al colegio IED San Gabriel del municipio de Cajicá el día Viernes 20 de Marzo del 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 61 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

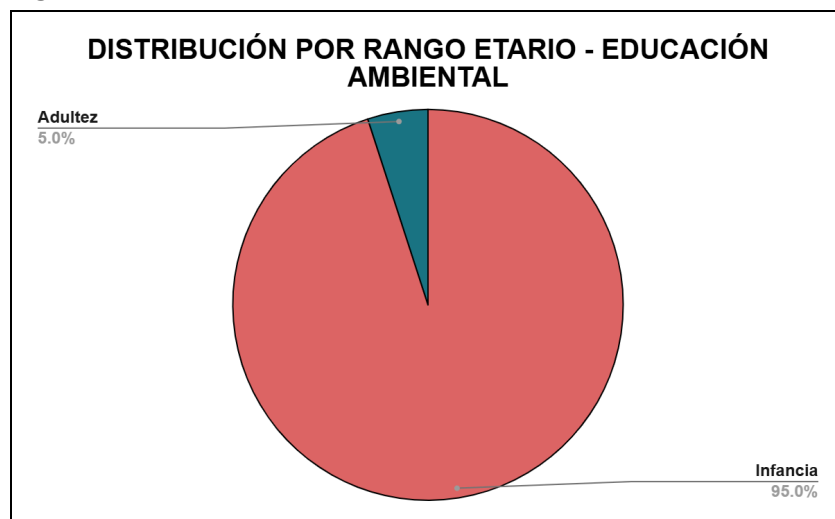
Tabla 11. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Viernes 20 de Marzo 2026	27	61	61
2		32		
3		2		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan dos grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de infancia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 16). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 16. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 12. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

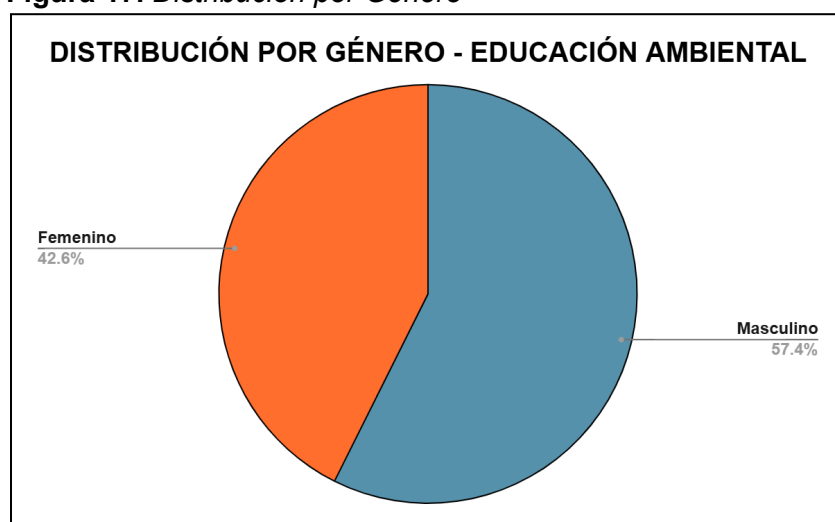
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	59
Comunidad general	2

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 17) evidencia una mayor participación del género masculino con un 57,4%, en comparación con un 42,6% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 17. Distribución por Género



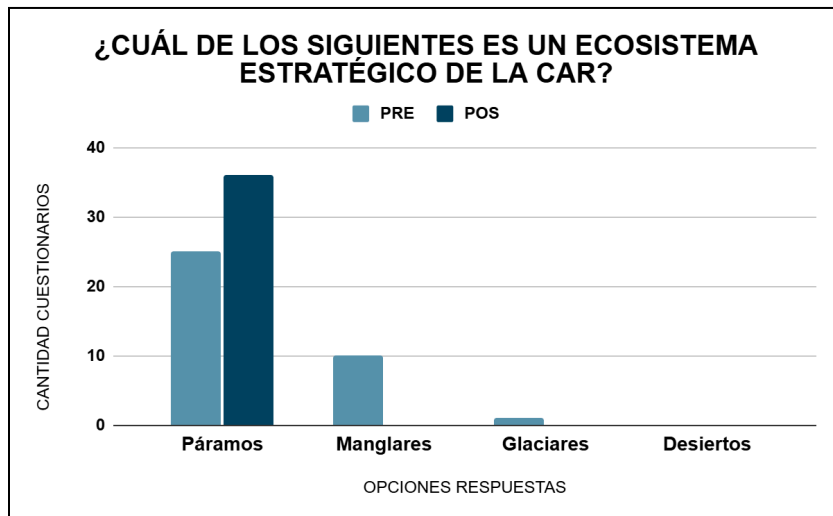
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 36 cuestionarios de conocimiento pre y 36 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 18, en el cuestionario pre de conocimiento el 69,4% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 27,8% escoge "manglares", el 2,8% la opción "glaciares" y nadie opta por "desiertos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 18. *¿Cuál de los Sigüientes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?*

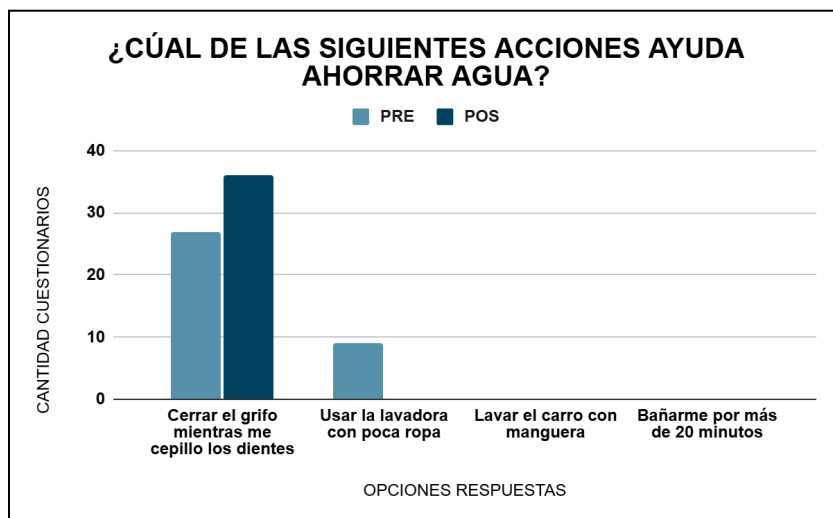


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 19, en el cuestionario pre de conocimiento el 75,0% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 25,0% selecciona "usar la lavadora con poca ropa" y nadie opta por la opción "bañarse por más de 20 minutos" o "lavar el carro con manguera". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 19. *¿Cual de las Sigüientes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?*

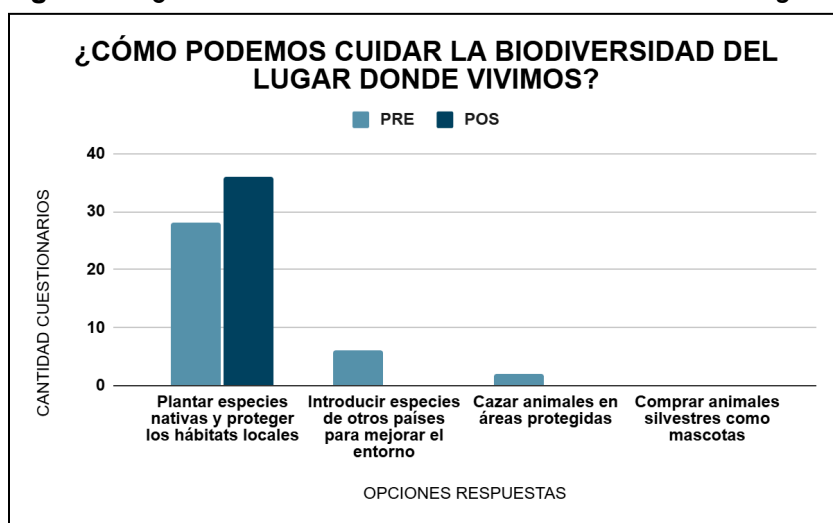


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 20, en el cuestionario pre de conocimiento el 77,8% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 16,7% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 5,6% escoge "cazar animales en áreas protegidas" y nadie elige la opción "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 20. ¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?

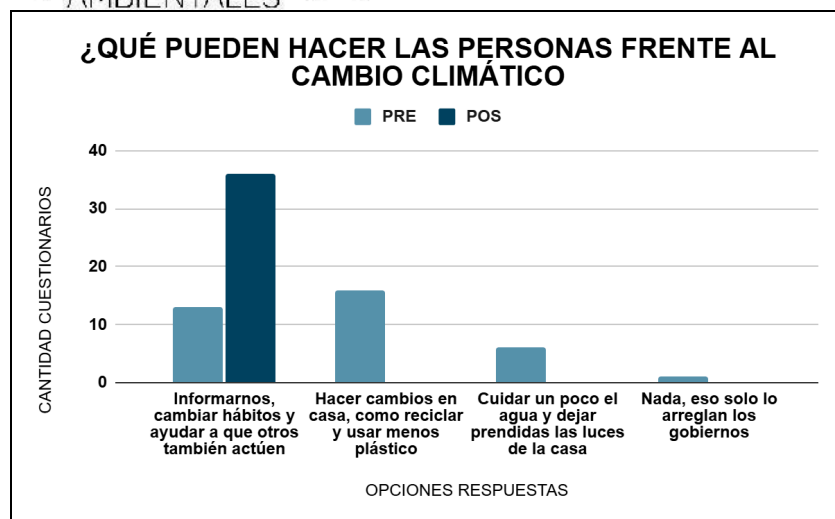


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 21, en el cuestionario pre de conocimiento el 44,4% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 36,1% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 16,7% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 2,8% escoge la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 21. ¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



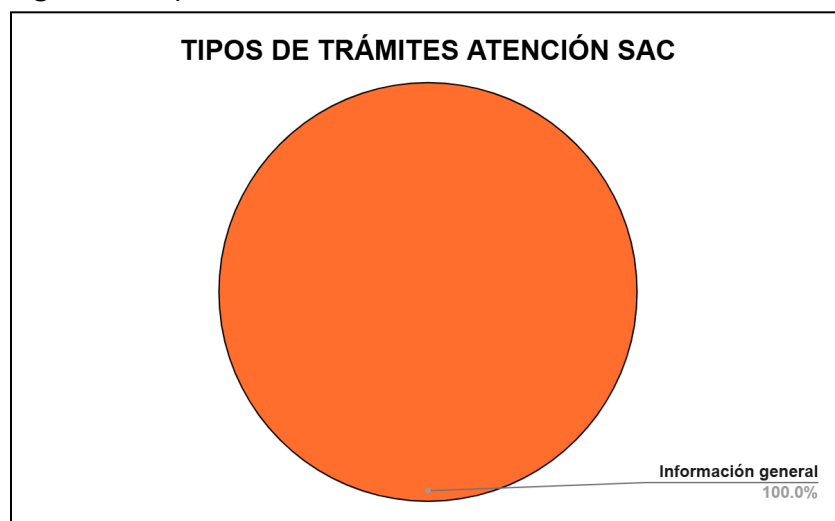
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Cajicá en la Regional Sabana Centro se atiende a dos personas (gráfica 22).

Figura 22. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 100% a información general. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, quejas, peticiones, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las dos personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, no se genera ningún radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Cajicá, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Cajicá: IED San Gabriel

Días de operación: 20 de Marzo

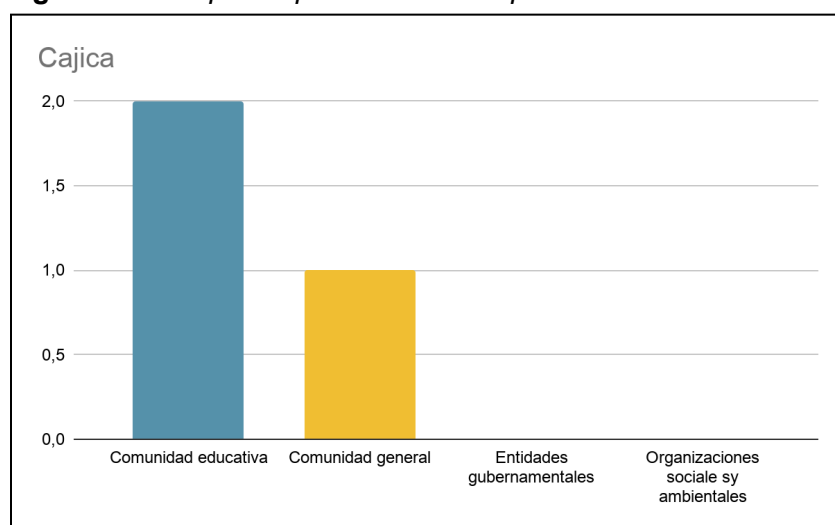
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 13. Grupos Impactados - Cajicá

Semana del 16 al 22 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
20/03/2026	Sabana Centro Cajicá	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D San Gabriel Se inicial tarde la jornada por dificultades en la instalación del aula
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
	I.E.D San Gabriel	11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Comunidad general	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 23. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- La operación se retrasó una hora debido a dificultades en la ubicación del punto. En esta ocasión, el primer grupo no pudo participar debido a esta situación, por lo que se contactó de inmediato a la docente encargada para informarle. Asimismo, a lo largo de la jornada se estableció comunicación con otro docente, quien brindó apoyo en la organización de la actividad.

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Qué les pareció la actividad en general?:

RTA: *La actividad en general fue entretenida, dió la oportunidad de participación colectiva e individual, fue interesante y variada según el tema a tratar.*

- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:

RTA: *Esta estrategia si contribuye sobre todo porque marca en el participante aspectos relevantes relacionados con su entorno y la importancia de su cuidado, los hace reflexionar sobre el futuro que les espera si hay una conciencia ambiental o no.*

- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:

RTA: *La percepción de aceptación, gusto, interés y motivación constante, generó gusto por saber más del tema.*

- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con las talleristas y coordinadores durante la actividad?:

RTA: *Talleristas y coordinadores fueron muy cercanos a los grupos, generaron confianza y permitieron la participación constante, su trato fue respetuoso y amable al momento de las equivocaciones. Hubo una interacción respetable y de cordialidad*

- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:

RTA: *Recomendación: Realizar una jornada en dónde todos los grupos puedan participar de todos los talleres, solo participamos en 4 de todos los que habían. Empezar la actividad en el tiempo programado, ya que iniciar después del tiempo hizo cruce de grupos y falta de tiempo para participar de otros talleres.*

Otros comentarios: *Con relación a el inicio del aula móvil, la situación que se presentó , de no poder entrar al colegio fué una situación que se nos salió de las manos tanto a ustedes como a nosotros. Algunos profes no lo sabían.*

Agradecemos la disposición que tuvieron, la puntualidad al llegar al colegio, la seriedad y el sentido de responsabilidad que dió en dicha actividad.

Mil gracias. Esperamos contar con ustedes para próximas actividades con secundaria

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la jornada especial realizada en el municipio de Cajicá, al inicio de las actividades se presentaron algunos inconvenientes de tipo logístico, debido a que el aula móvil ambiental no pudo ingresar a la institución como se había previsto inicialmente. Esta situación generó un retraso en el inicio de la operación, por lo cual las actividades comenzaron más tarde de lo programado.

Adicionalmente, se evidenciaron dificultades en la comunicación y coordinación al momento de la llegada del primer grupo establecido en el cronograma, ya que el espacio destinado para el desarrollo de los talleres no se encontraba completamente organizado. Sin embargo, estas novedades fueron atendidas de manera oportuna, permitiendo ajustar la logística y dar continuidad a la jornada.

A pesar de los inconvenientes presentados, se contó con la participación de la IED San Gabriel, cuyos estudiantes demostraron una actitud positiva, interés y disposición durante el desarrollo de los talleres, participando activamente en cada una de las actividades propuestas. Asimismo, los docentes acompañantes brindaron apoyo constante, permaneciendo presentes durante toda la sesión y contribuyendo al adecuado desarrollo de la jornada.

Finalmente, gracias a la capacidad de respuesta del equipo y a la colaboración de la comunidad educativa, fue posible llevar a cabo las actividades de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos planteados y garantizando un espacio de aprendizaje significativo para los participantes.

Tabla 14. Resumen de Jornada - Cajicá

20 de Marzo de 2026	
Cajicá	
IED San Gabriel	
Cultura Ambiental: 61 atenciones	
SAC: 2 atenciones	
Población: 61 atenciones	Comunidad general: 2 Comunidad Educativa: 59

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

El aula urbana se ubica en la zona de parqueadero del Parque Arqueológico del municipio de Facatativá los días Sábado 21 y Domingo 22 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 42 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

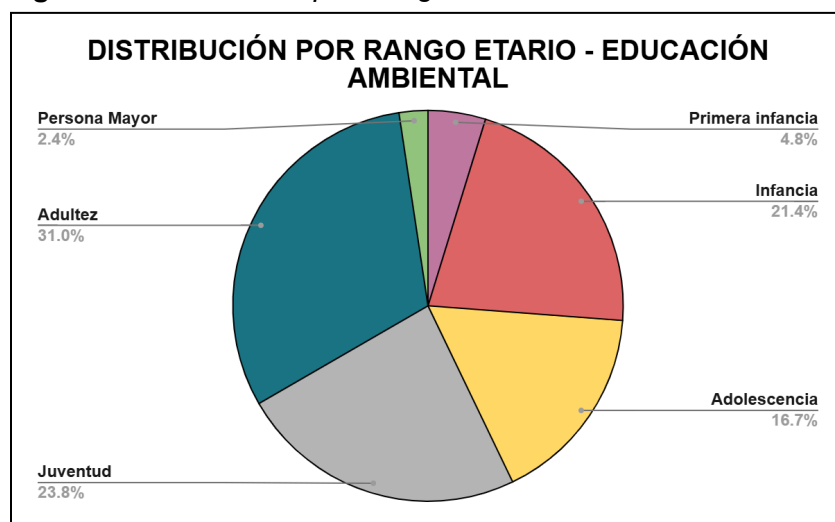
Tabla 15. *Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.*

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Sábado 21 de Marzo 2026	23	23	42
1	Domingo 22 de Marzo 2026	19	19	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan seis grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adultez, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 24). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 24. *Distribución por Rango Etario.*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 16. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

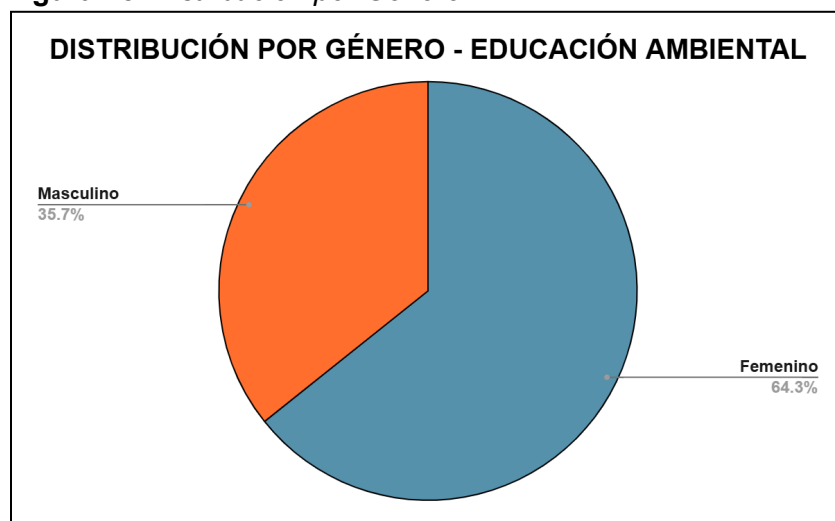
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	23
Comunidad general	19

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 25) evidencia una mayor participación del género femenino con un 64,3%, en comparación con un 35,7% del género masculino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de mujeres en las jornadas, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 25. Distribución por Género



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 15 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en el municipio de Facatativá, en la Regional Sabana Occidente, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de Facatativá no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Facatativá

Días de operación: 21 y 22 de Marzo

Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

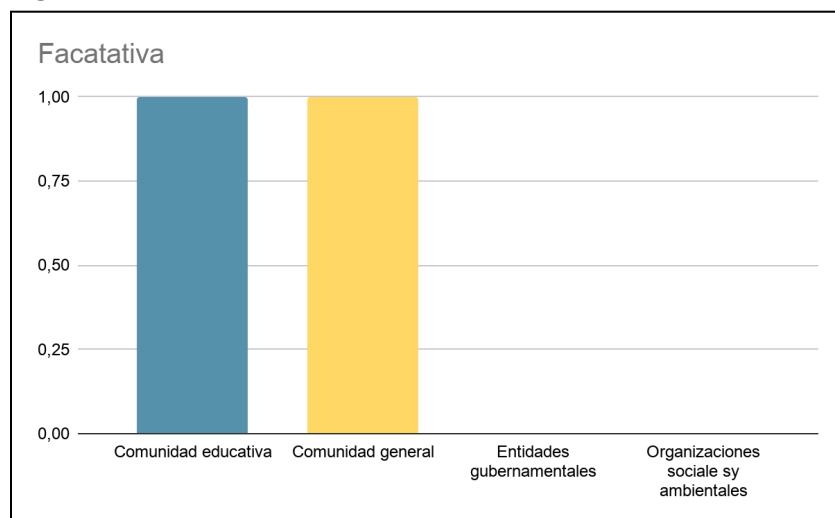
Tabla 17. Grupos Impactados - Facatativá

Semana del 16 al 22 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
21/03/2026	Sabana Occidente Facatativá	08:00 a 09:30	Aula en operación	INCATEC
		09:30 a 11:00	Aula en operación	
	Parque	11:00 a 12:30	Comunidad educativa	

AMBIENTALES				
	Arqueológico	01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
22/03/2026	Sabana Occidente Facatativá	08:00 a 09:30	Comunidad general	
		09:30 a 11:00	Aula en operación	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
	Parque Arqueológico	01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
Nota: las casillas en amarillo hace referencia a que el aula estuvo en operación pero no se recibieron grupos				
Total de comunidad educativa atendida en la semana: 6				

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 26. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

No se presentan novedades en la operación

Retroalimentación del enlace municipal.

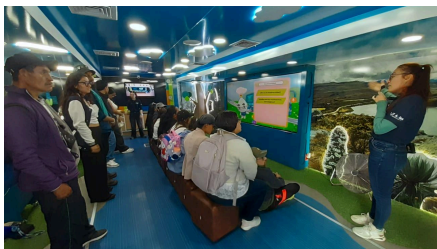
Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la jornada realizada en el municipio de Facatativá se evidenció una baja participación de población general en comparación con lo esperado. No obstante, las personas que asistieron al taller demostraron un alto nivel de interés, disposición y compromiso con las actividades desarrolladas.

A lo largo de la jornada, los participantes se mostraron atentos y receptivos frente a la información brindada, participando activamente en los espacios de interacción y aprendizaje. Asimismo, se percibió una actitud positiva y entusiasmo por parte de los asistentes, quienes expresaron satisfacción por los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del taller.

Tabla 18. Resumen de Jornada - Facatativá

21 y 22 de Marzo de 2026		
Facatativá		
Parque arqueológico de Facatativá		
Cultura Ambiental: 42 atenciones		
SAC: 0 atención		
Población: 42 atenciones	 	
	Comunidad general: 19 Comunidad Educativa: 23	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles